

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA JOTA

### art. 1 - FORNITURE

- Le forniture avvengono solo con confezioni complete ed articoli come indicati nel catalogo. Il porto franco viene concesso solo per importi minimi netti di merce sopra 800 € fino a revoca. Il trasporto espresso può essere effettuato previa richiesta e comporta un costo aggiuntivo.

- Per la linea Direct Service (art. serie P...) le forniture avvengono solo con confezioni complete ed articoli come indicati nel catalogo. Tutte le merci viaggiano a rischio e pericolo del destinatario – le eventuali spese di giacenza si intendono a carico del committente.

### art. 2 - PREZZI

I prezzi s'intendono al netto dell'IVA e validi per le confezioni riportate nel catalogo e/o listino. La Jota S.r.l. si riserva la facoltà di variare i listini prezzi e le condizioni in qualsiasi momento e senza alcun preavviso. Tutte le quantità sono espresse in litri (lt) e/o in chili (kg), per le confezioni sotto 1 lt e/o 1 kg il prezzo si intende al pezzo. La scontistica commerciale è diversa per i vari segmenti dei prodotti. Su fatture sotto 75 € vengono applicati 2,95 € per spese di amministrazione.

### art. 3 – ACCETTAZIONE ORDINI

Tutti gli ordini s'intendono accettati salvo approvazione della ns. ditta senza impegno da parte ns. circa le quantità e i tempi della consegna. Qualora le quantità indicate nell'ordine non corrispondessero a quelle delle confezioni in vigore vengono arrotondate a codeste. Nel caso non sussistesse una ns. particolare autorizzazione, non si accettano né reclami, né ritorni della merce. I reclami devono essere eseguiti per iscritto e fatti entro 8 giorni dal ricevimento della merce.

### art. 4 – PRODOTTI SU RICHIESTA E/O COLORI A TINTOMETRO

Per prodotti/tinte su richiesta o ordinazione i quantitativi minimi, i prezzi ed i termini di consegna saranno definiti volta per volta e per tali prodotti non si accettano resi. Le tinte o quantità particolari su richiesta vanno controllate prima della loro applicazione o uso e la nostra società non risponde, pertanto, per eventuali contestazioni e non è tenuta a risarcimenti di qualsiasi genere. Basato sulle differenti quantità di paste coloranti per tinta speciale il contenuto delle basi utilizzate viene automaticamente arrotondato alla quantità descritta nel nostro listino. \* è un'indicazione per disponibilità fino ad esaurimento scorte o merce su ordinazione.

### art. 5 – DIFETTI IMBALLO

-Eventuali difetti d'imballo, ammanchi, avarie o altre irregolarità devono essere contestate immediatamente al vettore per iscritto e segnati sul documento di trasporto con riserva esplicita con indicazione specifica del numero e della natura dei colli danneggiati o mancanti, nei cui confronti solo potrà avere luogo l'azione di rivalsa del committente. Reclami in merito a vizi dei prodotti vanno fatti entro massimo 8 giorni dalla scoperta tramite formulario reclami per iscritto fornendo tutte le informazioni possibili e necessarie. Inoltre la merce deve essere tenuta a disposizione dell'assicurazione del vettore per un eventuale perizia.

- Nel caso di mancata restituzione ai rispettivi corrieri, dei bancali ricevuti in occasione della consegna di nostri materiali, gli stessi saranno da noi addebitati al prezzo di € 10,50 + IVA cadauno.

- Il ritiro e/o smaltimento dei contenitori vuoti o parzialmente utilizzati sono, in ogni fase, a carico dell'utilizzatore del prodotto (DPR 915/1982).

### art. 6 – FORO COMPETENTE

Per ogni controversia è esclusivamente competente il foro di Bolzano.

### art. 7 - PAGAMENTI

Fino al pagamento completo la merce rimane totalmente di nostra proprietà. Per l'emissione di ricevuta bancaria vengono aggiunte le spese di bollo e di incasso all'importo netto in fattura.

Per mancato rispetto dei termini di pagamento viene dato incarico a un servizio incasso legale da noi autorizzato per il totale recupero dell'importo dovutoci. Tutte le spese aggiuntive per detto recupero più gli interessi di mora Vi verranno interamente addebitati secondo quanto stabilito dalla normativa vigente dlgs. 231/2002. I pagamenti devono essere fatti sempre direttamente alla Jota s.r.l. o a mezzo assegni intestati alla Jota S.r.l. e non trasferibili.

### art. 8 – INFORMATIVA PRODOTTI CATALOGHI

- Informazioni valide per i prodotti del catalogo: i nostri suggerimenti tecnici sull'utilizzo dei materiali si intendono come consigli per l'acquirente o il lavoratore.

Non si esclude quindi la possibilità di verificare i nostri prodotti sotto la propria responsabilità per l'utilizzo previsto. Con i prodotti collanti non saranno riconosciuti risarcimenti danni né si potranno far valere garanzie. Altri accordi, anche se dati a voce da collaboratori del fornitore hanno sempre bisogno di conferma scritta da parte del fornitore stesso. Per le istruzioni d'uso relative ai singoli prodotti consultare le schede tecniche su [www.jota.it](http://www.jota.it), dove sono consultabili anche tutte le schede di sicurezza dei singoli prodotti.

- Gli articoli attrezzi serie R... in alcuni casi non hanno il codice Ean, come anche imballi e disegno leggermente diversi dalle serie P....

- Tutte le tinte stampate sono indicative, sono possibili differenze di tinta dalla stampa agli originali, si prega sempre di fare applicazioni di prova sui vari fondi possibili. Tutti i prodotti contrassegnati con il cerchio di colore possono essere tinti in migliaia di tonalità RAL, NCS, o altre. Stracci imbevuti di alcuni prodotti oleosi o per i diluenti sono da bagnare con acqua, da stendere, lasciandoli essiccare (pericolo d'autocombustione). Parte dei prodotti possono essere scaricati secondo le leggi vigenti con i rifiuti domestici essendo naturali. Tutti i prodotti naturali Biofa hanno una completa dichiarazione dei loro componenti. La presente pubblicazione intende fornire un aiuto nella progettazione di costruzioni concepite secondo i criteri del costruire ed abitare. Dovuto alle diverse condizioni in pratica di lavorazione non si possono prescindere da codesti consigli delle garanzie di qualsiasi tipo. Esso illustra le molteplici possibilità d'impiego dei prodotti.

### art. 9 - PRIVACY

Ai sensi dell'art. 11 del d.lgs. 196/2003 e G.D.P.R. 2016/679 i dati personali dell'acquirente saranno oggetto, da parte del venditore, di trattamenti informatici o manuali, come definiti dall'art. 4 comma 1 lettera a) del predetto decreto legislativo, per finalità di:

- adempimento di legge connessi a norme civilistiche, fiscali contabili; gestione amministrativa del rapporto; adempimento degli obblighi contrattuali; assistenza post vendita; verifica della soddisfazione dei clienti;
- analisi di mercato e statistiche; marketing;
- informazioni su future iniziative commerciali sia da parte del venditore che da parte dei partners commerciali dello stesso.

I dati in questione potranno essere comunicati ad intermediari finanziari, a studi professionali che svolgano per conto del venditore attività amministrative, a società che effettuino indagini di soddisfazione dei clienti ed a società che svolgano attività di recupero crediti. Si da atto che il conferimento di tali dati per le finalità di cui al punto a) è obbligatorio ai fini della esecuzione del contratto, mentre è facoltativo relativamente alle finalità di cui ai punti b) e c).

L'acquirente ha diritto in ogni momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'acquirente ha altresì diritto di ottenere in ogni momento:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi abbia interesse, l'integrazione dei dati
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle precedenti lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'acquirente avrà diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'acquirente potrà esercitare i diritti che precedono con richiesta rivolta alla Jota S.r.l., da considerarsi quale titolare del trattamento ai sensi dell'art. 28 del d.lgs.n. 196/2003 e G.D.P.R. 2016/679.

Con la sottoscrizione del presente ordine di vendita l'acquirente manifesta il proprio espresso consenso al trattamento dei propri dati personali secondo le modalità sopra specificate.

La Jota S.r.l. cesserà ogni trattamento dei dati personali dell'acquirente a seguito espressa richiesta in tal senso da parte dell'acquirente.